

Retourformulier



Naam	<input type="text"/>
E-mailadres	<input type="text"/>
Telefoonnummer	<input type="text"/>
Ordernummer	<input type="text"/>
Aankoopdatum	<input type="text"/>

U vindt uw ordernummer op de pakbon of in de door ons verstuurde e-mails.

Reden van retour (aanvinken wat voor u van toepassing is)

Defect/Garantie (Wij verzoeken u om eerst contact met ons op te nemen. Defect graag vermelden bij "overige toelichting")

Product is beschadigd geleverd (Wij verzoeken u om eerst contact met ons op te nemen)

Verkeerd artikel ontvangen (Wij verzoeken u om eerst contact met ons op te nemen)

Verkeerd artikel besteld

Artikel voldoet niet aan de verwachtingen

Overige

Gewenste vervolgactie

Aankoopbedrag retour (Deze wordt teruggestort via de betaalmethode waarmee de betaling heeft plaatsgevonden).

Het product ruilen

Productnaam/artikelnummer

Reparatie/Vervanging

Overige

Overige toelichting

Voorwaarden retourneren

Bij MyStore proberen wij altijd de klant optimaal te voorzien. Mocht u toch een artikel willen terugsturen dan kan dit aan de hand van dit formulier. MyStore hanteert een zichttermijn van 30 dagen. Hierna vervalt het recht op volledige restitutie.

1. Dit retourformulier dient ingevuld en uitgeprint bij de zending te worden gevoegd.
2. Producten dienen, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele verpakking en ongeschonden retour te worden gestuurd.
3. Producten dienen onbeschadigd retour te worden gestuurd.
4. Bij het versturen dient de originele verpakking altijd omgedoosd te worden.
5. De originele verpakking dient vrij te zijn van tape, stickers en dient niet beschreven te zijn met pen of stift.
6. Het product dient niet gebruikt te zijn.
7. Restitutie vindt zo spoedig mogelijk plaats, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending.
8. Indien u gebruik maakt van herroepingsrecht komen de kosten van de terugzending voor uw rekening.

Ruilt u uw product voor een goedkoper alternatief? Het restbedrag wordt automatisch aan u gecrediteerd. Als u een duurder alternatief wilt, ontvangt u eerst een factuur van het restbedrag.

Om retourzendingen zo snel mogelijk te kunnen behandelen vragen wij u dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen en bij de zending te voegen.

U bent verantwoordelijk voor de retourzending. **Bewaar uw verzendbewijs dus goed.**

De verwerkingstijd van een retourzending bedraagt ongeveer 5 werkdagen na ontvangst van de retourzending.

Adresgegevens

Mystore.nl
T.A.V. Retourafdeling
Bruggestraat 18
3841 CP Harderwijk
